



### Garantie-Formular

für Motorgeräte der Paul Forrer AG – E-Mail: [motoren@paul-forrer.ch](mailto:motoren@paul-forrer.ch)

#### Auftragsart

- Garantie-Antrag
- Reparaturauftrag
- Wir haben die Ersatzteile bereits bezogen und bitten um eine Gutschrift
- andere: \_\_\_\_\_

#### Gerätemarke

- Efco / Bertolini
- Eliet
- Ariens
- EGO
- GKZ / LNS
- Kränzle
- Fujii
- Optima
- Riverside
- andere: \_\_\_\_\_

**Auftrags-Nr.** \_\_\_\_\_ **Eingang:** \_\_\_\_\_ **Auslieferung:** \_\_\_\_\_

#### Kundennummer:

Name: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Endkunde: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

#### Gerät / Artikel:

Modell: \_\_\_\_\_  
 Seriennummer: \_\_\_\_\_  
 Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsdatum: \_\_\_\_\_  
 Reparaturdatum: \_\_\_\_\_  
 Anwendung:  Hobby  Landwirtschaft  
 Profi  andere  
 Betriebsstd. ca.: \_\_\_\_\_

Detaillierte Beschreibung des Auftrages / Defektes:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Ausgeführte Arbeiten:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Benötigte Ersatzteile:	Bestell-Nr:	BVP exkl. MwSt.	Kosten Total
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Datum:	_____	Total	Fr.

Bemerkung: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Entscheid: \_\_\_\_\_ Bergdietikon, \_\_\_\_\_ SB



## **Checkliste für Garantierantragsbearbeitung**

1. Bevor eine Reparatur vorgenommen wird, bitte das Garantiefeld ausgefüllt an den Importeur Paul Forrer AG faxen (044 439 19 95).
2. Sollte aufgrund der ersten Kontaktaufnahme ein Garantieanspruch vorliegen, so können folgende 2 Bearbeitungswege erfolgen:

### **A) Reparatur durch die Händlerwerkstatt:**

Materialersatz erfolgt umgehend.

Formular ausgefüllt plus defektes Material der Paul Forrer AG zusenden.

### **B) Reparatur durch den Importeur:**

Gerät plus ausgefülltes Formular der Paul Forrer AG zusenden.

3. Arbeitszeitvergütung:

Sollte seitens des Herstellers eine Bestätigung für Garantieanspruch vorliegen, so kann die Arbeitszeit gemäss OR/GOP abgegolten werden (nur bei Produktions- oder Materialfehler aus der Herstellung oder der Montage).

4. Es können nur vollständig ausgefüllte Garantieranträge verarbeitet werden.

Paul Forrer AG, 2015