



## Conditions générales de vente (CGV)

Sont valables «les conditions générales de livraison Swissemem pour machines et installations»

avril 2024

### 1. Commandes

**Profitez de nos livraisons franco pour un achat dès Fr. 500.– net !**

Nous livrons **franco** (CPT) en Suisse et au Lichtenstein les commandes d'articles de notre assortiment standard dépassant la valeur de Fr. 500.– net. Les commandes bénéficiant d'un prix net convenu ou de conditions spéciales ainsi que les commandes destinées à l'exportation ne seront pas livrées franco. Dans ces différents cas nous choisirons le mode d'expédition le plus économique.

La valeur minimale facturée est de Fr. 12.–, sinon un supplément pour petite quantité de Fr. 9.– est facturé.

Pour commander simplement et sans erreur, utilisez notre système de logistique avec code barre **forrer Quickscan**, **l'App forrer** ou commandez en ligne sur notre **webshop [www.paul-forrer.ch](http://www.paul-forrer.ch)**. Nous vous renseignons volontiers à ce sujet !

Dans la mesure du possible, veuillez nous faire parvenir vos commandes écrites par **fax au no 044 439 19 99** ou à l'adresse E-Mail : **bestellung@paul-forrer.ch** (24 heures sur 24)

Vos commandes sont, dans la mesure du possible, expédiées le jour même. Veuillez, afin d'accélérer la livraison de vos commandes, nous transmettre les numéros d'articles en entier, votre no de client et passer la commande le plus tôt possible dans la journée.

Les commandes urgentes seront traitées jusqu'à 17h30 au plus tard et encore expédiées le jour même. (Vendredi: 17h00)

### 2. Conseils à la clientèle

C'est avec plaisir que nos collaborateurs vous conseilleront. Compétents, ils vous proposeront des solutions orientées vers la pratique.

Conseils par téléphone :

- 044 439 19 92 hydraulique et technique d'entraînement
- 044 439 19 94 appareils à moteurs
- 044 439 19 19 centrale

### 3. Logistique

Afin de vous assurer un service de logistique performant nous travaillons avec les partenaires suivants :

- **La Poste** (max. 30 kg par envoi)
  - Tous les envois se font par PostPac Priority (colis prioritaires)
- **GO! Night (Livraison de nuit)** (max 157 kg par envoi, max 31,5 kg par colis)
  - Du lundi au vendredi les colis partent après 18h et sont déposés par GO! Night durant la nuit à l'endroit prévu. Cet endroit devrait être fermé à clé et doit être protégé des intempéries et accessible en tout temps par GO! Night (alternativement livraison de jour).
- **Transporteur**
  - Notre transporteur récupère quotidiennement nos colis et vous les livre généralement le lendemain (en périphérie cela peut prendre plus de 24h)
- **Livraisons de marchandises dangereuses**
  - Les livraisons de marchandises dangereuses ne peuvent être effectuées que par GO! Overnight, GO! Night ou un transporteur.

### Dommages dus au transport

Les réclamations pour cause de perte ou de dommages dus au transport doivent être mentionnées sur les documents de transport lors de la livraison et doivent être

immédiatement annoncées par écrit à Paul Forrer SA. Les dommages invisibles extérieurement doivent être annoncés par écrit dans les 8 jours suivant la livraison et être documentés.

Les réserves de tout genre (par ex : sous réserve de contrôle approfondi) ne sont pas, dans le sens de nos conditions générales, considérées comme réclamation.

### Frais de livraisons

Pour des commandes n'atteignant pas la limite franco de Fr. 500.– (valeur nette) nous facturerons les forfaits suivants :

- PostPac Priority Fr. 16.– par colis
- Colis encombrant Fr. 26.– par colis (plus Fr. 10.– par colis supplémentaire)
- GO! Overnight (Livraison de jour) Fr. 24.– par commande
- GO! Night (Livraison de nuit) Fr. 19.50.– par commande
- Swissexpress Mond/Blitz Fr. 34.– par colis
- Transporteur dès Fr. 69.– par livraison (Autres moyens de transport sur demande)

Le forfait pour les expéditions par GO! Night (Livraison de nuit) ne sera facturé qu'une seule fois même si plusieurs commandes ont eu lieu le même jour. Pour les commandes dépassant la limite franco de Fr. 500.–, nous choisirons le mode de livraison le plus économique. Si le client désire un mode de transport plus rapide (par ex : GO! Overnight (Livraison de jour) un forfait de Fr. 4.– sera facturé.

### 4. Prix

Tous les prix de vente sont en francs suisses, sans engagement et sans garantie (départ usine EXW Bergdietikon). Des changements de prix peuvent avoir lieu en tout temps et sans information préalable. Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix aux changements du cours des devises ainsi qu'aux difficultés d'approvisionnement et d'achat des matières premières. Nos publications peuvent aussi bien mentionner des prix TTC que des prix HT. Pour la facturation, le montant généralement pris en considération est le prix HT.

### 5. Paiement

Les conditions de paiement sont de 30 jours net, sans escompte. La marchandise livrée reste propriété de Paul Forrer SA jusqu'à son paiement complet.

### 6. Garantie

Sont prises en considération les conditions de garantie édictées par Swissemem. L'utilisation de nos produits doit être conforme aux applications et directives figurant dans notre documentation technique.

La durée de la garantie pour nos appareils à moteurs est de 24 mois pour un usage exclusivement privé. Elle est de 12 mois pour un usage professionnel ou pour la location.

### 7. Retour de marchandises

Les retours de marchandises ne seront acceptés que si nous en avons été préalablement informés. Seuls les articles retournés dans leur état et emballage d'origine, avec notre formulaire de retour correctement rempli et le bulletin de livraison seront crédités. Les articles que nous aurons spécialement confectionnés pour vous ne pourront pas être repris.

Pour le ré-entrepôt, 5% de la valeur de la marchandise ou au moins Fr. 15.– sont débités. Le montant minimum pouvant être crédité est de Fr. 15.–.