



## Demande de garantie

pour la technique d'entraînement, les composants et les systèmes hydrauliques

Fax: 044 439 19 99

E-Mail: info@paul-forrer.ch

N° de commande : \_\_\_\_\_ Date d'entrée : \_\_\_\_\_ Date de livraison : \_\_\_\_\_

\*No de client : \_\_\_\_\_ Article : \_\_\_\_\_ Nombre : \_\_\_\_\_

\*Nom : \_\_\_\_\_ \*No de facture : \_\_\_\_\_

\*Adresse : \_\_\_\_\_ No du produit : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No de série : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \*No d'article : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Date de vente : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \*Date de la mise en service : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \* Date de 1<sup>ère</sup> défectuosité : \_\_\_\_\_

### Données d'application :

\* Secteur d'utilisation : \_\_\_\_\_ Degré de filtration : \_\_\_\_\_  
par ex: type de machine

\* Medium : \_\_\_\_\_ \* Température de service: \_\_\_\_\_  
par ex: type d'huile hydraulique

\* Pression de service : (bar) \_\_\_\_\_ \* Pression de pointe: (bar) \_\_\_\_\_

\* Heures de service : \_\_\_\_\_ h/jour Total: \_\_\_\_\_ Débit: (l/min.) \_\_\_\_\_

Les lignes **en gras** marquées d'une \* doivent obligatoirement être remplies.

Nous avons besoin, afin de garantir un règlement rapide de votre demande, des indications exactes sur les articles, dates d'utilisation etc.

Description du défaut:

**Attention:** décrivez svp le défaut avec précision.

Les indications comme «défectueux» ou «pas étanche» ne seront pas acceptés comme motif de renvoi.

### Description détaillée de la demande / du défaut :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Annexe : \_\_\_\_\_

Photo (s), dessin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Traitement souhaité:  Réparation en garantie  Remplacement  Note de crédit

Décision de prise en garantie  Oui  Non Bergdietikon, le \_\_\_\_\_ SB

Demande traitée par: \_\_\_\_\_

Client informé par : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Remarques: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_