



paul forrer

magazin

Nr. 41 · Juni 2016



- ▶ **Neu: Bertolini Kombigeräte**
- ▶ **Leckölfreies Kuppeln**
- ▶ **Zanon: Akkugeräte für Profis**



29.6 - 1.7.2016

Besuchen Sie uns an der öga:
Sektor 4.5 – Stand 875

Bertolini – Universalgeräte für Feld und Garten

Liebe Kunden



Die Motorgeräte-Branche ist im Umbruch. Grenzübergreifende Einkäufe, neue Technologien wie Akku-Maschinen sowie neue Vertriebskanäle (Grossverteiler, Internetanbieter etc.) hinterlassen ihre Spuren und fordern alle Marktteilnehmer.

Wir beschäftigen uns intensiv mit diesen Trends und haben Ideen und Massnahmen entwickelt, um Ihnen weiterhin zum Verkaufserfolg zu verhelfen. Eines ist für uns klar: der Fachhandel muss noch stärker auf die technische Kompetenz setzen. Dabei spielen verlässliche Maschinen für Profis eine wichtige Rolle.

Bei uns sind alle technischen Berater im Verkauf vom Fach und kennen damit die Bedürfnisse des Marktes.

Um unsere Erfahrung und das technische Wissen aufzufrischen und Ihnen zugänglich zu machen, sind neben Schulungen, Einzelberatungen und Maschinendemonstrationen auch Fachmessen wichtig. Die bevorstehende **Gartenbau-Fachmesse öga** in Koppigen bietet wieder eine solche Gelegenheit, um sich in angenehmer Umgebung über Detailfragen zu unterhalten und gemeinsame Pläne zu schmieden.

In diesem Sinne freuen wir uns auf Ihren Besuch an unserem Stand, wo Sie sich gerne auch kulinarisch erfrischen können.

Freundliche Grüsse

Albert Lindner
Verkaufsleiter Motorgeräte

Seit Anfang Jahr vertreiben wir Geräte der Marke Bertolini in der Schweiz. Die Produkte stehen für Qualität, einen hohen Innovationsgrad und ein Top-PreisLeistungsverhältnis. Bertolini führt leistungsstarke und zuverlässige, einfach zu handhabende und vielseitig einsetzbare Bodenfräsen und Balkenmäher – die ideale Lösung für verschiedene Einsätze in jeder Jahreszeit. Ursprünglich für die Landwirtschaft entwickelt, ist die Modellauswahl inzwischen für verschiedene Bereiche wie Weinbau, Gartenbau, Kommunen und private Anwender ausgebaut worden.

Ausgerüstet mit dem patentierten Quick-Fit-Kupplungssystem können rasch und einfach verschiedene Anbaugeräte (z.B. Schneeschild, Kehrbürste, Schlegelmäher, Unkrautbürste oder Transportkarren) montiert werden. Die Spurbreite kann individuell verstellt werden und mit zusätzlichen Doppelrädern oder Metallrädern wird die Bodenhaftung und Hangtauglichkeit verbessert.

Die Bodenfräsen haben in der Höhe verstellbare und seitlich ausschwenkbare Lenker, die um 180° gedreht werden können.

Die Balkenmäher sind wendig und leicht zu steuern. Der Ölbad-Mähtrieb gewährleistet einen ruhigen Lauf und wenig Vibrationen. Mähbalken sind in diversen Ausführungen und in verschiedenen Breiten verfügbar – für Hobby, Landwirtschaft oder andere professionelle Anwendungen.



Zanon – Nur das Beste für die Äste



Ganz neu in unserem Sortiment sind die Produkte der italienischen Firma Zanon. Das Familienunternehmen wurde 1964 gegründet und beschäftigt rund 85 Mitarbeiter. An einem von zwei Standorten in Norditalien werden professionelle Akku-Geräte gefertigt. Nur die Batterien stammen von Panasonic oder Samsung und die Heckenscherenmesser sind aus Japan. Die Bürsten-Motoren «Maxon» für die Baumscheren kommen hingegen aus der Schweiz.

Das kleine aber feine Sortiment umfasst zwei Baumscheren, eine Heckenscherer, eine Feinschnittsäge, eine Kettensäge, sowie ein Bindegerät. Die Geräte zeichnen sich durch ihre Leistungsfähigkeit und die Präzision dank Servosteuerung aus. Das ergonomische Design sorgt für müheloses Arbeiten.

Das Herzstück aller Werkzeuge sind die leistungsstarken Lithium-Ionen-Batterien, die problemlos einen ganzen Arbeitstag lang Strom liefern. Die als «Rucksack» konzipierten Akkus sind in drei Größen erhältlich.



Akku-Rebenbindegerät mit mehr als 60 Bindungen pro Minute.



Batterie-Rucksack und Holster.



Akku-Heckenscherer und Akku-Baumschere – entworfen für einen langen, ermüdungsfreien Arbeitstag.



Robustes Kraftpaket

Kränzle[®]

Hygiene und Sauberkeit sind elementare Voraussetzungen für eine gesunde Tierhaltung. Für die tägliche Reinigung von Ställen, Gerätschaften und Traktoren braucht es besonders robuste, leistungsstarke Hochdruckreiniger mit hoher Schwemmwirkung.

Die neue LX-Serie von Kränzle setzt in jeder Hinsicht Maßstäbe und begeistert mit Technik, Qualität und Leistung. Warum also Kompromisse machen?

- Bis zu 150 bar und 41,5 Liter/min.
- Fahrgestell aus robustem Stahlrohrrahmen
- Geländegängiges Fahrwerk
- Grosse Räder mit breiter Vollgummibereifung
- Integrierter Rammschutz
- Elektro-Schaltkasten, geschützt durch Abdeckblech aus Edelstahl
- Überhitzungsschutz
- Spezial-Elektromotor für Betrieb mit 16 A-Absicherung
- Überstrom-Auslöser
- Exzenter-Feststellbremse
- Schlauchtrommel mit 20 m Stahlgewebe-Hochdruckschlauch NW 10
- Lanze, Pistole und Schlauch mit Stecksystem



Häcksler mit Spar-Automatik

ELIET[®]

Der neue Super Prof läutet eine neue Generation professioneller Eliet-Häcksler ein. Er ist komfortabler, effizienter, umweltfreundlicher, robuster, sicherer und wartungsfreundlicher.

EcoEye sorgt also dafür, dass der Benzinverbrauch und damit auch der Abgasausstoß im passiven Betriebszustand minimal ist und die Lärmbelastung reduziert wird.

Als Option: EcoEye™-System

Stellt das System fest, dass die Maschine nicht mehr aktiv arbeitet, schaltet es den Motor automatisch in den Leerlauf. Ein Infrarot-Sensor nimmt wahr, wenn sich der Anwender wieder vor den Einfuhrtrichter begibt. Auf dieses Signal hin schaltet das EcoEye-System den Motor wieder auf volle Umdrehungszahl.



Schwere Lasten, leicht bewegt



Die Firma GKZ ist ein italienisches Unternehmen, das sich auf die Herstellung von hochwertigen Motorgeräten für die Garten- und Landschaftspflege spezialisiert hat. Die Geräte zeichnen sich durch maximale Leistungsfähigkeit und eine hohe Lebensdauer aus. Diese Eigenschaften machen die Produkte von GKZ zum idealen Partner für den Profi sowie für anspruchsvolle Privatanwender.

Die kleinen, wendigen Transporter sind einfach zu bedienen dank übersichtlich angeordneter Bedienelemente.

Die Lenkbremse wird über Hebel an den Griffen bedient, Getriebekupplung für das mechanische Ölbadgetriebe geben Sicherheit beim Manövrieren im unebenen oder steilen Gelände, im Rebberg oder im Wald.

Die Maschinen sind robust konstruiert für Nutzlasten bis zu 300 bzw. 500 kg. Die Ladefläche wird manuell gekippt. Ausserdem kann sie mit ein paar wenigen Handgriffen um 40% vergrößert werden.

Neben den Raupentransportern führen wir auch Rasenmäher und Karrenspritzen von GKZ in unserem Sortiment.



GK300 H



GK500 H



Neue Mitarbeiter und Jubilare



Unser langjähriger Leiter Finanzen **Franz Germann** ist Ende März 2016 in die wohlverdiente Pension gegangen. Wir freuen uns, mit **Massimo Sebastiani** einen kompetenten und fleissigen Nachfolger gefunden zu haben. Die Leitung und Überwachung der Finanzen ist besonders in einem Handelsbetrieb für die Unternehmenssteuerung von zentraler Bedeutung.

Karl Hürlimann teilt wie die meisten bei uns die Faszination für die Hydraulik und bringt viel Erfahrung mit. Wir freuen uns, dass er seit Anfang Jahr in unserem Team ist und Kunden täglich bei Fragen der Hydraulik, Antriebs- und Anhängertechnik berätet.

In unserem Team für kundenspezifische Systemlösungen wirkt seit letztem Herbst **Philippe Leuzinger** mit. Als gelernter Lastwagenmechaniker mit Weiterbildung zum Ingenieur der Automobiltechnik ist er zur Zeit daran, alle Komponenten kennen zu lernen, um später unsere Kunden mit seinem Wissen optimal zu unterstützen.

Unsere beiden Lehrlinge, **Natasa Dugonjic** (Kaufrau) und **Kevin Fischer** (Logistiker EFZ) sind seit August 2015 bei uns und sind bereits eine gute Stütze im Betrieb.

Viele Jahre fertigte **Ferdi Yilmaz** in der «Stiftung Domino» (privatrechtliche Stiftung für Menschen mit einer Behinderung) für uns in hoher Präzision Elektrokomponenten und -steuerungen. Seit letztem Jahr gehört er zu unserem Team und macht auch hier wieder einen super Job.

Wir freuen uns über die kompetente Unterstützung durch unsere neuen Mitarbeitenden und dass sich alle so gut in unsere Firma eingelebt haben.



Vor 20 Jahren hat **Marcel Koller** bei uns in der Werkstatt begonnen und kennt deshalb alle unsere Komponenten. Vor 7 Jahren wechselte er ins Team für Systemlösungen und ist heute besonders als Spezialist für Hydraulik-Aggregate gefragt.



Unser Spezialist für Hochdrucktechnik, **Albin Kaufmann** ist seit 15 Jahren in unserer Firma tätig. Neben technischen Schulungen und Beratungen ist er oft bei unseren Kunden anzutreffen, um Profigeräte wie Häcksler, Rasenbaumaschinen oder Schneefräsen kompetent und überzeugend vorzuführen.



Emanuel Bühler feiert sein 10-jähriges Jubiläum bei uns. Er absolvierte bei uns seine Lehre zum Logistiker und ist heute Stellvertreter des Lagerchefs. Als verlässlicher und ausgeglichener Typ ist er ein von allen Seiten geschätzter Fachmann.



Marco Meier hat sich in 10 Jahren zu einem vielseitigen Mitarbeiter in der Werkstatt entwickelt. Egal ob es um Hydraulik, Antriebstechnik oder Motorgeräte geht, Marco kennt sich aus und findet immer eine Lösung.



Wolf



Stefano



Izabela



Paul

Vor 5 Jahren haben wir mit **Wolfgang Eder** einen Profi für unsere Werbung an Bord geholt. Er gestaltet und produziert unsere Werbemittel in hoher Qualität und gibt unserem Unternehmen damit ein professionelles Erscheinungsbild.

Stefano Monteiro de Sousa hat sich nach dem erfolgreichen Abschluss seiner Logistiker-Lehre bei uns stets weiterentwickelt und ist heute nach 5 Jahren nicht mehr aus unserem Lagerteam wegzudenken. Er denkt aktiv mit und übernimmt Verantwortung für seine Arbeit, was von allen im Betrieb sehr geschätzt wird.

Damit wir alle unsere Produkte kompetent publizieren können, braucht es eine zentrale Datenbank, wo Fotos, technische Zeichnungen und Daten gespeichert werden. Diese Produkte-Datenbank liefert die Informationen für unser Webkatalog und unsere gedruckten Unterlagen. **Izabela Jaworska-Zalewski** betreut seit 5 Jahren diese Datenbank und sorgt mit grossem Fleiss dafür, dass diese wichtigen Daten lückenlos publiziert werden können.

Als gelernter Automechaniker mit langjähriger Erfahrung unterstützt uns **Paul Leuenberger** seit 5 Jahren zuverlässig in unserer Werkstatt/Montage – flexibel und überall einsetzbar.

Höchstleistungen in St. Moritz

Unser Kunde Marco Visinoni aus dem Puschlav hatte die Gelegenheit, für das Ski-Weltcup-Finale in St. Moritz Maschinen und Geräte zu liefern, welche für die professionelle Präparation der Pisten und Infrastrukturen gebraucht wurden.

Die robusten Schneefräsen von Fujii waren Tag und Nacht im Start- und Zielraum im Einsatz, um den Athleten und Zuschauern optimale Verhältnisse bieten zu können.





Vorausschauend fahren



Die neue ZEON Platinum Winde

Als erste elektrische Winde von WARN in dieser Klasse verfügt die Platinum-Serie über einen funkferngesteuerten Freilauf. Es muss weder zum Fahrzeug zurückgelaufen, noch der Freilaufhebel umgelegt werden.

Ebenfalls neu konzipiert wurde die Funkfernbedienung. Diese robuste Seilwinden-Fernsteuerung ist mit einem LCD-Display ausgestattet und informiert über die Wärmeentwicklung in der Seilwinde, den Zustand der Fahrzeugbatterie, die Position der Kupplung und den Zustand von Zusatzgeräten. Sie ist, wie die Zeon-Winden selbst, nach IP68 abgedichtet und ergonomisch geformt. Geladen wird sie über ein USB-Kabel. Ein Adapter für den Zigarettenanzünder ist im Lieferumfang enthalten.

Zwei Zusatzgeräte können direkt an den modernen Steuerkasten der Zeon Platinum angeschlossen und über die Funkfernbedienung gesteuert werden (z.B. Arbeitsscheinwerfer). Der Schaltkasten ist versetzbar und kann auf der Winde oder separat montiert werden.

Der Motor basiert auf der herkömmlichen Zeon-Winde, ist aber 20% schneller, belastbarer (höherer Kupferanteil) und langlebiger als alle bisher verfügbaren Motoren. Auch das ohnehin schon massive Getriebe wurde für die Platinum nochmals überarbeitet.

Die Platinum-Winden gibt es in zwei Ausführungen mit maximalen Zugkräften von 4536 kg oder 5443 kg.



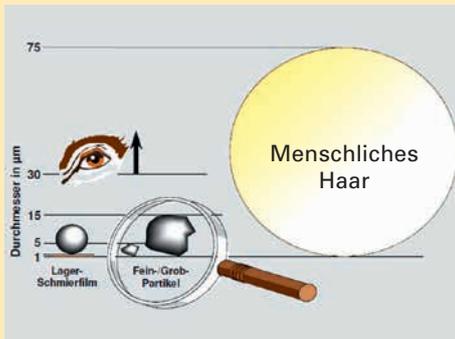
Bestellen Sie den neuen Katalog unter:
044 439 19 19 oder via forrer QuickScan
mit der Artikelnummer 3050042.

Die Bedeutung der Reinheit von Hydrauliköl

Obwohl Hydrauliköl als Druckmedium ein zentrales Element in einem Hydrauliksystem ist, wird dessen Pflege häufig vernachlässigt. Dabei gehört die regelmässige Analyse und Pflege zu den entscheidenden Faktoren eines störungsfreien Betriebs. Ein hundert Prozent sauberes Öl ist die Basis für eine reibungslose Funktion der Maschine.

In der Praxis sind hingegen bis zu 80% der Ausfälle bei Hydraulikanlagen auf eine erhöhte Verschmutzung des Hydrauliköls zurückzuführen. Die sensiblen Systeme reagieren bereits auf die kleinste Verunreinigung. Deshalb wird die erforderliche Ölrinheit im System auch durch die schmutzempfindlichste Komponente bestimmt.

Hydraulikanlagen bewegen sich auf einem Ölfilm von unter einem Mikrometer. Zum Vergleich: Ein menschliches Haar ist ungefähr 70 Mikrometer dick. Dabei ist das Problem, dass die Verschmutzung von Hydraulikmedien mit blossen Auge nicht erkennbar ist. (Das menschliche Auge kann nur Partikel, die grösser als 30 Mikrometer sind erkennen)



Der Schmutz kann durch verschiedene Wege ins System gelangen:

- Bei der Montage (nicht gereinigte Leitungen und Ölbehälter oder Öffnungen, die nicht verschlossen sind)
- Im Betrieb durch BelüftungsfILTER, Kolbenstangen, Verschleiss oder Abrieb
- Bei Wartungen und Reparaturen (Arbeiten unter erschwerten Bedingungen, nicht gereinigte neue Schlauchleitungen)

Wichtig zu wissen ist, dass auch neues, frisches Öl oft die erforderliche Reinheitsklasse nicht erfüllt!

Das System sollte deshalb vor Inbetriebnahme mit einem Filtrieraggregat gefüllt und gespült werden.

Filterfeinheit

Oft werden widersprüchliche oder unvollständige Angaben gemacht, wie z.B.: 10 µm, β10, 10 µm nom. / abs.

Die korrekte Angabe ist: **β_{10 (C)} = 200**

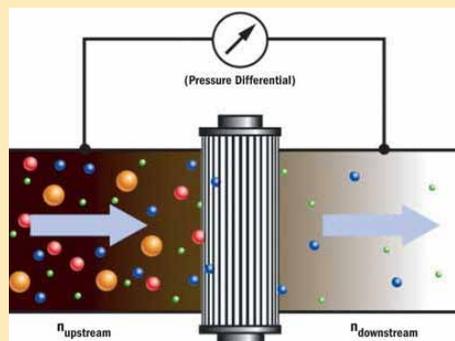
Erklärung:

Im Multipasstest nach ISO 16889:1999 (bisher ISO 4572:1981) wird, bezogen auf bestimmte Partikelgrössen, im Beispiel 10 µm, die Zahl der Partikel vor und nach dem Filter ermittelt. Hieraus lässt sich jeweils der Betawert β (Filtrationsquotient) als Quotient der Partikelzahl vor Filter und der Partikelzahl nach Filter errechnen.

$$\text{Betawert } \beta = \frac{\text{Partikelzahl vor Filter}}{\text{Partikelzahl nach Filter}} = \frac{20000}{100} = 200$$

Analog hierzu kann der Abscheidegrad (oder auch Filterwirkungsgrad) errechnet werden. In unserem Beispiel werden 99,5 % der Partikel >10 µm vom Filter zurückgehalten.

Einige Zahlenwerte können der untenstehenden Tabelle entnommen werden.



Weitere wichtige Grössen sind:

- Druckverlust
- Schmutzaufnahmekapazität
- Kollapsdruckstabilität
- Durchflussermüdungsfestigkeit



Rücklauf-Filter Leitungseinbau

Arten von Hydraulikfiltern

Einfüll- und BelüftungsfILTER

Auch TankbelüftungsfILTER genannt, filtert die ein- und ausströmende Luft im Hydrauliktank, welche durch Niveauveränderung verursacht wird. Diese können auch mit Möglichkeit zur Wasseraufnahme ausgerüstet sein.

Saugfilter

Hydraulikanlagen müssen mit einem Saugfilter ausgerüstet werden, wenn das Risiko eines Pumpenschadens durch grobe Verunreinigung besonders gross ist.

Rücklauf-Filter

bringen eine preiswerte Vollstromfiltration bei geringem Platzbedarf und werden am Tank montiert oder im Tank integriert.

Druckfilter

gewährleisten den Funktionsschutz nachgeordneter Hydraulikkomponenten.

Kombifilter (Rücklauf-Saugfilter)

Dieser ersetzt bei Geräten mit hydrostatischem Antrieb und kombinierter Arbeitshydraulik die bisher erforderlichen Saug- bzw. Druckfilter für die Füllpumpe des geschlossenen hydrostatischen Antriebes, sowie den Rücklauf-Filter für die Arbeitshydraulik im offenen Kreis.

Nebenstromfilter

filtern eine Teilmenge des gesamten Volumenstroms und werden besonders in hochbeanspruchten Hydrauliksystemen eingesetzt.

Betawert:	1	1.5	2	5	10	20	50	75	100	200	1000	10000
Abscheidegrad %	0.00	33.33	50.00	80.00	90.00	95.00	98.00	98.67	99.00	99.50	99.90	99.99

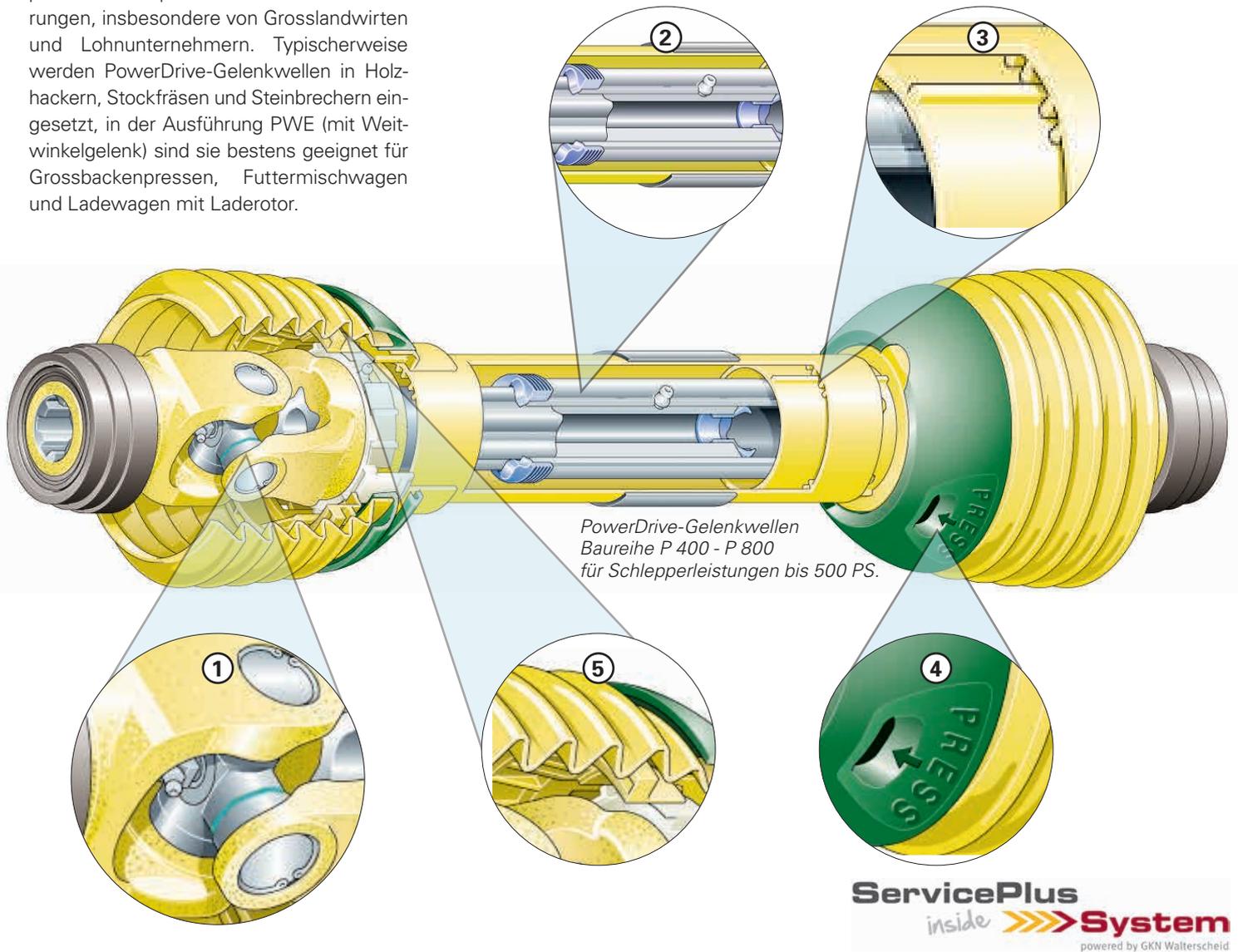
PowerDrive-Gelenkwellen – Einfach praktisch



Power Drive-Gelenkwellen bieten mehr Leistung, mehr Sicherheit und eine bessere Handhabung. Sie sind speziell für Maschinen im Dauereinsatz konzipiert und entsprechen höchsten Anforderungen, insbesondere von Grosslandwirten und Lohnunternehmern. Typischerweise werden PowerDrive-Gelenkwellen in Holzhackern, Stockfräsen und Steinbrechern eingesetzt, in der Ausführung PWE (mit Weitwinkelgelenk) sind sie bestens geeignet für Grossbackenpressen, Futtermischwagen und Ladewagen mit Laderotor.

Trotz gleichem Rotationsdurchmesser beträgt die Leistungssteigerung über 35% im Vergleich zu handelsüblichen Standard-Gelenken.

PowerDrive-Gelenkwellen von Walterscheid sind zudem unempfindlicher gegen Staub und Schmutz als vergleichbare Gelenkwellen.



Die Vorteile bei der Wartung:

Die Wartung der PowerDrive-Gelenkwelle ist nur einmal pro Saison (oder nach 250 Stunden, je nach Wartungsklasse) nötig. Fragen sie nach dem Walterscheid Service-Plus-System. Anwendung entscheidet über Wartung!

① Die Gelenke sind mit speziellen Kreuzgelenkdichtungen (Mehrlippentechnik) ausgerüstet. Leicht zu erkennen an den farbigen Abdichtungen.

Vorteil: Das Austreten von Fett bzw. Eindringen von Staub wird weitgehend vermieden.

② Die Profilrohre sind mit einem Schmierlippel und Profilrohrabdichtungen versehen.

Vorteil: Fettverlust wird verhindert und die Schiebekräfte werden reduziert.

Die Vorteile bei der Handhabung

③ Alle PowerDrive-Schutzrohre sind profiliert und dickwandig.

Vorteil: Die Schutzhälften können sich zueinander nicht verdrehen.

④ Schutztrichter lassen sich entriegeln und zurückschieben.

Vorteil: Durch den entstehenden Freiraum beim An- und Abkuppeln wird die

Handhabung wesentlich vereinfacht, ebenso wie die Wartung der Gelenke.

⑤ Besonders flexible Trichter durch die integrierte Innenabstützung.

Vorteil: Mehr Sicherheit und Lebensdauer im Dauereinsatz.

Auch sehr praktisch ist, dass traktorseitig keine Haltekette erforderlich ist. Bei der Vollschutzversion entfällt die Haltekette sogar ganz. Das hat den Vorteil, dass weniger sperrige Kleinteile im Antriebsstrang vorkommen.

Vermeiden Sie **Umwelt- und Imageschäden**

Als der Kundengärtner mit seinen Maschinen abgefahren war, staunte die stolze Gartenbesitzerin nicht schlecht über den grossen Ölfleck auf Ihrem neuen Vorplatz. Wenn beim An- und Abkuppeln von Hydraulik-Leitungen Öl austritt, hinterlässt das nicht nur einen hässlichen Fleck, es kann auch schwerwiegende Konsequenzen haben, wenn das Öl ins Grundwasser gelangt.

Als Lösung bieten sich **FlatFace-Kupplungen** an. Mit diesen gibt es nur ein Minimum an Flüssigkeitsverlust. Ausserdem können FlatFace-Kupplungen mühelos auf der glatten Oberfläche saubergewischt werden. So wird verhindert, dass Verschmutzungen ins Hydrauliksystem gelangen (siehe dazu auch Seite 9). Auch ein möglicher Lufteinschluss wird auf ein Minimum reduziert. Der Durchfluss ist bei diesen Kupplungen in beide Richtungen möglich.

Die tropffreie **Schraubkupplung TLX von Cejn** ist beispielsweise besonders für hohe Arbeitsdrücke (bis 400 bar) und intensive Druckimpulse bei grossen Literleistungen entwickelt worden. Hergestellt ist die TLX-Serie aus einer Stahllegierung mit Zink-Nickel-Oberflächenbeschichtung für eine hohe Lebensdauer und den Einsatz unter härtesten Bedingungen

Neu in unserem Programm: Rohrleitungskupplungen

Flachdichtende Stössel sorgen bei Rohrleitungskupplungen für geringe Leckölverluste und verhindern einen Lufteintritt beim Kuppeln. Durch die robuste Bauweise sind sie für Einsätze mit grossen Druckschwingungen besonders geeignet.

Die Funktionsweise dieser im Fahrzeugbau weit verbreiteten Kupplung ist wie folgt: Rohrleitungskupplungen sperren am Stecker und an der Muffe im entkuppelten Zustand ab. Die Verbindung von Kupplungsmuffe und Kupplungsstecker erfolgt durch Verschrauben mit der Mutter. Beim Entkuppeln schliessen sich die Ventile automatisch bevor sich die Kupplungshälften trennen. So wird ein Lufteintritt in die Leitungen verhindert.

Durch diese Technologie sind Rohrleitungskupplungen bis 20 bar ohne Werkzeug von Hand unter Druck kuppelbar (mit Werkzeugen auch höhere Kuppeldrücke möglich).

Anwendung:

Auch diese Kupplung kommt da zum Einsatz, wo der Umweltschutz besonders beachtet werden muss. Durch den Schraubverschluss ist es möglich, gegen einen anstehenden Restdruck zu kuppeln.

Das Kuppeln unter vollem Betriebsdruck stehender Kupplungshälften ist zu vermeiden, da sonst die Dichtungen beschädigt werden.

Überzeugen Sie sich selbst an unserem Stand an der öga. Gerne zeigen wir Ihnen je nach Anwendung die richtige Lösung.



Rohrleitungskupplung



Cejn Schraubkupplung TLX

Über Nacht zum Erfolg



Unser neues Lager in Bergdietikon.

Wenn unsere Kunden ein Ersatzteil brauchen, dann hätten Sie es gern so schnell wie möglich. Wir haben uns daher zum Ziel gesetzt, unsere Logistik-Prozesse laufend zu optimieren. Damit haben wir schon 2004 mit der Einführung von forrer QuickScan begonnen, dem Bestell-System mittels Barcode. 2008 haben wir dieses System mit einem neuen Web-Katalog rundum erneuert.

Den grössten Effizienzgewinn konnten wir allerdings 2014 mit unserem neuen Standort in Bergdietikon realisieren. Die internen Prozesse wurden weiter optimiert und hier haben wir alle unsere Artikel und ihre Ersatzteile unter einem Dach, um sie über Nacht zu unseren Kunden zu liefern.

Damit das immer reibungslos klappt, braucht es einen verlässlichen Lieferservice. Mit der Post und ihrem Service **«Swiss-Express Innight»** haben wir diesen leistungsfähigen Partner.

Unsere Kunden als Frühaufsteher schätzen es, wenn ihre Ware bis spätestens um 6 Uhr 30 am Arbeitsort steht. Die Zustellung erfolgt an einen vereinbarten Abstellplatz. Es kann eine Rampe, ein Briefkasten, ein Technikerfahrzeug oder ein Ladenlokal sein. Für den Zutritt verwaltet die Post rund 8000 anonymisierte Schlüssel und Badges. Auf Wunsch nimmt die Post bei der Zustellung auch Retouren oder Leergebinde mit.

Wenig erstaunlich, dass sich dieser Service wachsender Beliebtheit erfreut. Nacht für Nacht werden von der Post rund 20000 Sendungen abgeholt und beim Empfänger abgeliefert.

Auch bei uns nimmt der Anteil der «SwissExpress Innight»-Sendungen jedes Jahr zu und beträgt bereits über 40% aller Sendungen.

Wenn unsere Kunden diese Versandart als Standard gewählt haben, können Sie so oft am Tag bestellen wie sie möchten, sie bezahlen trotzdem maximal nur ein Porto. Das entspricht unserem Verständnis von Kundenservice.



Die Post holt's...



...die Post bringt's!