



Conditions générales de vente (CGV)

Sont valables «les conditions générales de livraison Swissem pour machines et installations»

Juin 2020

1. Commandes

Profitez de nos livraisons franco pour un achat dès Fr. 500.– net !

Nous livrons **franco** (CPT) en Suisse et au Lichtenstein les commandes d'articles de notre assortiment standard dépassant la valeur de Fr. 500.– net. Les commandes bénéficiant d'un prix net convenu ou de conditions spéciales ainsi que les commandes destinées à l'exportation ne seront pas livrées franco. Dans ces différents cas nous choisirons le mode d'expédition le plus économique.

Nous ne facturons pas de supplément pour petites commandes et n'appliquons pas un montant de commande minimum.

Pour commander simplement et sans erreur, utilisez notre système de logistique avec code barre «**forrerQuickscan**» ou commandez en ligne sur notre **webshop www.paul-forrer.ch**. Nous vous remercions volontiers à ce sujet !

Dans la mesure du possible, veuillez nous faire parvenir vos commandes écrites par **fax au no 044 439 19 99** ou à l'adresse E-Mail : **bestellung@paul-forrer.ch** (24 heures sur 24)

Vos commandes sont, dans la mesure du possible, expédiées le jour même. Veuillez, afin d'accélérer la livraison de vos commandes, nous transmettre les numéros d'articles en entier, votre no de client et passer la commande le plus tôt possible dans la journée.

Les commandes urgentes seront traitées jusqu'à 17h30 au plus tard et encore expédiées le jour même. (Vendredi: 17h00)

2. Conseils à la clientèle

C'est avec plaisir que nos collaborateurs vous conseilleront. Compétents, ils vous proposeront des solutions orientées vers la pratique.

Conseils par téléphone :

- 044 439 19 92 hydraulique et technique d'entraînement
- 044 439 19 94 appareils à moteurs
- 044 439 19 19 centrale

3. Logistique

Afin de vous assurer un service de logistique performant nous travaillons avec les partenaires suivants :

- **La Poste** (max. 30 kg par envoi)
- Tous les envois se font par PostPac Priority (colis prioritaires)
- **GO! / Night Star Express** (max 157 kg par envoi, max 31,5 kg par colis)
- Du lundi au vendredi les colis partent après 18h et sont déposés par GO! / Night Star Express durant la nuit à l'endroit prévu. Cet endroit devrait être fermé à clé et doit être protégé des intempéries et accessible en tout temps par GO! / Night Star Express.

• Transporteur

Notre agent de transport prend chaque jour nos colis en charge et vous les livre au plus tard dans les 24 heures.

Dommages dus au transport

Les réclamations pour cause de perte ou de dommages dus au transport doivent être mentionnées sur les documents de transport lors de la livraison et doivent être

immédiatement annoncées par écrit à Paul Forrer SA. Les dommages invisibles extérieurement doivent être annoncés par écrit dans les 8 jours suivant la livraison et être documentés.

Les réserves de tout genre (par ex : sous réserve de contrôle approfondi) ne sont pas, dans le sens de nos conditions générales, considérées comme réclamation.

Frais de livraisons

Pour des commandes n'atteignant pas la limite franco de Fr. 500.– (valeur nette) nous facturerons les forfaits suivants :

- PostPac Priority Fr. 14.– par colis
- Colis encombrant Fr. 24.– par colis
(plus Fr. 10.– par colis supplémentaire)
- GO! / Night Star Express Fr. 18.– par commande
- Swissexpress Mond/Blitz Fr. 30.– par colis
- Transporteur dès Fr. 61.– par livraison
- (Autres moyens de transport sur demande)

Le forfait pour les expéditions par GO! / Night Star Express ne sera facturé qu'une seule fois même si plusieurs commandes ont eu lieu le même jour. Pour les commandes dépassant la limite franco de Fr. 500.–, nous choisirons le mode de livraison le plus économique. Si le client désire un mode de transport plus rapide (par ex : GO! / Night Star Express) un forfait de Fr. 4.– sera facturé.

4. Prix

Tous les prix de vente sont en francs suisses, sans engagement et sans garantie (départ usine EXW Bergdietikon). Des changements de prix peuvent avoir lieu en tout temps et sans information préalable. Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix aux changements du cours des devises ainsi qu'aux difficultés d'approvisionnement et d'achat des matières premières. Nos publications peuvent aussi bien mentionner des prix TTC que des prix HT. Pour la facturation, le montant généralement pris en considération est le prix HT.

5. Paiement

Les conditions de paiement sont de 30 jours net, sans escompte

La marchandise livrée reste propriété de Paul Forrer SA jusqu'à son paiement complet.

6. Garantie

Sont prises en considération les conditions de garantie édictées par Swissem. L'utilisation de nos produits doit être conforme aux applications et directives figurant dans notre documentation technique.

La durée de la garantie pour nos appareils à moteurs est de 24 mois pour un usage exclusivement privé. Elle est de 12 mois pour un usage professionnel ou pour la location.

7. Retour de marchandises

Les retours de marchandises ne seront acceptés que si nous en avons été préalablement informés. Seuls les articles retournés dans leur état et emballage d'origine, avec notre formulaire de retour correctement rempli et le bulletin de livraison seront crédités. Les articles que nous aurons spécialement confectionnés pour vous ne pourront pas être repris. Un montant minimum de Fr. 15.– par retour sera facturé pour la remise en stock. Le montant minimum pouvant être crédité est de Fr. 15.–.