paul forrer

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

April 2023

Es gelten die «Swissmem Allgemeine Lieferbedingungen für Maschinen und Anlagen».

1. Bestellungen

Nutzen Sie unsere Frachtfreigrenze für Bestellungen ab netto Fr. 500.–!

Bestellungen für Artikel aus unserem Standardsortiment, die einen netto Warenwert von Fr. 500.– übersteigen, liefern wir innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein **frei Haus** (CPT).

Für Aufträge mit speziell vereinbarten Nettopreisen oder Sonderkonditionen, sowie für Exportaufträge gelten keine Frachtfreigrenzen. In diesem Fall wählen wir die für Sie kostenoptimalste Versandart.

Wir verrechnen keine Kleinmengenzuschläge. Lieferungen mit Warenwert unter Fr. 12.– erhalten jedoch keinen Rabatt.

Nutzen Sie für einfache und fehlerfreie Bestellungen unser Barcode-Logistik-System **forrer QuickScan, die forrer App** oder unseren **Webshop www.paul-forrer.ch**. Gerne beraten wir Sie auch zu diesem Thema!

Schriftliche Bestellungen bitte per **Fax auf die Nummer 044 439 19 99** oder per E-Mail an:
bestellung@paul-forrer.ch (Tag und Nacht).

Ihre Aufträge werden wenn immer möglich am Tag der Bestellung ausgeliefert. Bitte bestellen Sie tagsüber so früh wie möglich und geben Sie stets die vollständigen Bestellnummern und Ihre Kundennummer an.

Für dringende Fälle können wir Bestellungen bis spätestens 17:30 Uhr entgegen nehmen und am selben Tag ausliefern (Freitag: 17:00 Uhr).

2. Beratung

Unsere kompetenten Mitarbeiter beraten Sie gerne am Telefon und bieten Ihnen stets eine praxisorientierte Problemlösung.

Beratung am Telefon:
- 044 439 19 91 Hydraulik und Antriebstechnik
- 044 439 19 93 Motorgeräte
- 044 439 19 19 Zentrale

3. Logistik

Um Ihnen den bestmöglichen Liefer-Service zu bieten, arbeiten wir in der Logistik mit folgenden leistungsfähigen Partnern zusammen:

- **Die Post** (maximal 30 kg pro Sendung)
  Wir senden alle Postpakete mit PostPac Priority.
- **GO! Night (Nachtversand)** (maximal 157 kg pro Sendung, maximal 31,5 kg pro Paket):
  Montag bis Freitag werden Sendungen nach 18:00 Uhr bei uns abgeholt und während der Nacht an dem von Ihnen mit GO! Night vereinbarten Abstellplatz deponiert. Dieser Abstellplatz sollte abschliessbar, muss vor Witterung geschützt und für GO! / Night jederzeit zugänglich sein (alternativ Tageszustellung).
- **Spediteur**
  Der Spediteur holt unsere Speditionssendungen täglich ab und stellt Sie Ihnen in der Regel am Folgetag zu (in Randregionen kann die Durchlaufzeit 24h überschreiten).
- **Gefahrengutlieferungen**
  Gefahrengutlieferungen können nur mit GO! Overnight, GO! Night oder Spediteur geliefert werden.

Frachtbeanstandungen

Reklamationen wegen Verlust oder Beschädigung sind sofort auf dem Transportdokument anzubringen. Zudem hat eine schriftliche Meldung an die Paul Forrer AG zu erfolgen. Äusserlich nicht erkennbare Schäden müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich reklamiert und wenn möglich dokumentiert werden. Vorbehalte allgemeiner Art (z.B. «vorbehaltliche Kontrolle») gelten nicht als ordnungsgemässe Reklamation im Sinne dieser Bestimmung.

Logistikkosten

Für Bestellungen unter der Frankogrenze von Fr. 500.– (Netto-Warenwert) werden folgende Versandkosten-Pauschalen verrechnet:

- PostPac Priority — Fr. 16.– pro Gebinde
- Sperrgut — Fr. 26.– pro Gebinde
  (Zuschlag Fr. 10.– pro zusätzliches Gebinde)
- GO! Overnight (Tageszustellung) — Fr. 24.– pro Auftrag
- GO! Night (Nachtversand) — Fr. 19.50.– pro Auftrag
- Swiss-Express «Mond»/«Blitz» — Fr. 34.– pro Gebinde
- Spediteur ab — Fr. 69.– pro Lieferung
  (Weitere Versandarten auf Anfrage)

Bei der Versandart GO! Night (Nachtversand) wird die Versandkosten-Pauschale maximal einmal verrechnet, auch wenn mehrmals pro Tag bestellt wird.

Für Bestellungen mit Wert über der Frankogrenze wird die günstigste Versandart gewählt. Abweichende Kundenwünsche (wie z.B. GO! Overnight (Tageszustellung)) werden mit einer Selbstkosten-Pauschale von Fr. 4.– verrechnet.

4. Preise

Alle Verkaufspreise sind unverbindliche Preisangaben (ab Werk EXW Bergdietikon) in Schweizer Franken ohne Gewähr. Änderungen können ohne Vorankündigung und jederzeit vorgenommen werden. Vorenthalten bleiben insbesondere Anpassungen durch Währungsschwankungen sowie Einkaufs- und Rohmaterialbeschaffungs-Probleme. Wir publizieren unsere Preise sowohl inklusiv als auch exklusiv MwSt. Der für die Verrechnung massgebende Betrag ist generell der Exklusivpreis.

5. Zahlung

30 Tage netto, ohne Skonto

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Paul Forrer AG.

6. Garantie

Es gelten die Bestimmungen des Swissmem. Die Verwendung unserer Produkte muss den Angaben und Richtlinien unserer Technischen Unterlagen entsprechen.

Die Garantiezeit bei Motorgeräten, die ausschliesslich privat genutzt werden, beträgt 24 Monate. Bei gewerblichem / beruflichem Gebrauch oder bei Einsatz im Vermietgeschäft gelten 12 Monate.

7. Warenrücksendungen

Warenrücksendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit uns möglich. Zurückgesandte Artikel haben nur im Originalzustand und mit unserem ausgefüllten Rücksendeformular und Lieferpapieren einen Anspruch auf eine Gutschrift. Durch uns extra für Sie beschaffte oder angefertigte Artikel können nicht zurückgenommen werden.

Für Wiedereinlagerung werden mindestens Fr. 15.– pro Sendung belastet. Der Mindestgutschriftwert beträgt Fr. 15.–.