



Formulaire de garantie

pour appareils à moteurs de Paul Forrer AG – E-Mail: motoren@paul-forrer.ch

Demande de

- Garantie
- Réparation
- Nous avons déjà reçu les pièces de rechange, veuillez-nous les créditer
- autres _____

Marque

- Efco / Bertolini
- Eliet
- Ariens
- EGO
- GKZ / LNS
- Kränzle
- Fujii
- Optima
- Riverside
- autres _____

N° de commande: _____

Réception: _____

Livraison: _____

N° de client:

Nom: _____

Adresse: _____

Client final: _____

Machine

Modèle: _____

N° de série: _____

N° d'article: _____

Date de vente: _____

Date de réparation: _____

Utilisation: Hobby agriculture
 Prof. autre

Durée d'utilisation ca.: _____

Description détaillée d'ordre / de la réparation: _____

Réparation effectué: _____

Pièces de rechange:	N° de commande:	Prix brut TVA excl.	Prix total
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Date:		Total:	Fr.

Commentaire: _____

Décision: _____ Bergdietikon, _____ SB



Liste de contrôle pour garantie

1. Avant qu'une réparation soit entreprise, remplir une demande de garantie envoyer une télécopie à l'importateur Paul Forrer SA (044 439 19 95).
2. Sur la base du premier établissement de contacts et si il y a lieu à garantie, les 2 manières de traitement suivantes peuvent avoir lieu:

A) La réparation par l'atelier du commerçant

Le remplacement du matériel a lieu immédiatement.

Remplir le formulaire et renvoyer le matériel défectueux à Paul Forrer SA.

B) La réparation par l'importateur:

Envoyer l'appareil plus le formulaire rempli à Paul Forrer SA.

3. Rémunération des heures de travail:

De la part du fabricant si une confirmation de garantie devait avoir lieu, les heures de travail peuvent être acquitté conformément à un OR/GOP (seulement pour des défauts de matériaux, de production, fabrication ou à l'assemblage).

4. Nous ne pouvons traiter que les demandes de garantie dûment remplies.

Paul Forrer SA, 2015